

# PERSÖNLICHE ÜBERGABE: SO GELANGT IHRE WARE IN DIE RICHTIGEN HÄNDE



## PERSÖNLICHE ÜBERGABE

Mit dem Service Persönliche Übergabe stellen Sie unkompliziert und günstig sicher, dass Ihre Pakete nur an den Empfänger persönlich oder an eine bevollmächtigte Person übergeben werden.

### IHRE VORTEILE

- **Diskretion im Versand**  
Sie stellen sicher, dass Ihr Paket nur an den Empfänger persönlich oder an eine durch ihn besonders bevollmächtigte Person übergeben wird
- **Ausweisgestützte Identifikation**  
Es erfolgt eine ausweisgestützte Identifikation des Empfängers, falls die Zustellkraft den Empfänger nicht persönlich kennt und somit nicht gewährleisten kann, dass es sich um den richtigen Empfänger handelt
- **Attraktiver Preis**  
1,49 € zzgl. MwSt. zusätzlich zum Paketpreis

### EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service ist bereits Bestandteil Ihres Vertrags und kann direkt über die DHL Versandlogistiksysteme (Funktion Versenden im Post & DHL Geschäftskundenportal) beauftragt werden. Selbstverständlich steht Ihnen der Service auch zur Verfügung, wenn Sie eigenständig programmieren
- Sie übermitteln uns Anschrift, Name und Vorname des Empfängers

## ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- Die Zustellkraft lässt sich den Ausweis des Empfängers zeigen, wenn dieser nicht persönlich bekannt ist
- Die Ware wird nur an den Empfänger persönlich oder an eine durch diesen besonders bevollmächtigte Person ausgehändigt

DHL Paket bietet verschiedene Services, die im Rahmen der Paketzustellung die Identität und/oder das Alter des Empfängers prüfen. Für bestimmte Warengruppen muss die Identität und das Alter des Bestellers bereits vor dem Versand überprüft werden. Hierfür bietet die Deutsche Post weitere Services an, wie zum Beispiel das umfangreiche POSTIDENT-Portfolio. Es liegt in der Verantwortung des Versenders zu prüfen, ob der gewählte Zustellservice den rechtlichen Anforderungen für die von seinen Kunden bestellten Waren entspricht. Lassen Sie sich hierzu von einem Fachverband oder einem Rechtsanwalt beraten.

## DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK

